



POLIZA DE GARANTÍA Y SERVICIOS

NO PIERDAS
LA GARANTÍA DE TU AUTO.
RECUERDA REALIZAR
LA PRIMERA MANTENCIÓN

10.000 KM.



GARANTÍA DEL VEHÍCULO:

El vehículo descrito más adelante, fabricado y exportado por **GWM** y comercializado por **DERCO**, distribuidor oficial para Chile, queda expresamente garantizado por medio de la presente, contra defectos de material o mano de obra en condiciones normales de uso y servicio, bajo las siguientes condiciones:

GARANTÍA

1. La garantía cubre distintos aspectos del automóvil durante los primeros 72 meses (6 años) a partir de la fecha de venta ó durante los primeros 160.000 kilómetros, cualquiera que se cumpla primero. Para ello, el cliente deberá cumplir con el Servicio de Mantenciones establecidos en este manual de garantía y servicio.
Los siguientes elementos del sistema de alto voltaje tales como Batería de tracción (litio), motor de tracción y controlador de motor eléctrico tienen una garantía de 96 meses (8 años) o a partir de la fecha de venta o durante los primeros 150.000 kilómetros, lo que se cumpla primero.
2. Bajo estas normas de garantía, los servicios autorizados por **DERCO**, a lo largo del país, repararán o cambiarán las piezas defectuosas sin cargo alguno para el cliente.
3. Para que esta garantía esté permanentemente vigente, es condición fundamental que las mantenciones periódicas se ejecuten en los intervalos indicados en esta póliza, en los servicios autorizados **GWM**.
4. La garantía debe solicitarse presentando esta libreta en cualquier servicio autorizado de nuestra red asistencial, y debe tener toda la información solicitada en ella: indentificación del vehículo, firma, timbre y kilometrajes de revisiones anteriores.
5. La garantía es válida sólo en Chile.

LÍMITE O CADUCIDAD DE LA GARANTÍA:

A continuación, se detallan las causales por las cuales queda limitada o caducada la garantía del vehículo.

1. No cumplir con los mantenimientos periódicos establecidos en el manual de garantía, en servicio autorizado de la marca.
2. Usar piezas que no sean originales.
3. Participar en carreras de competición, rallies u otros.
4. Problemas ocasionados por reparaciones efectuadas por terceros.
5. Choques, accidentes, abuso o negligencia.
6. Modificaciones del kilometraje.
7. Fallas de los sensores y actuadores del sistema electrónico producido por contacto directo con el agua o por alguna instalación eléctrica no autorizada.
8. Fallas de ECM producidas por conexiones externas no homologadas por la marca o modificaciones de software de sistemas electrónicos.
9. Alteraciones efectuadas con el objeto de cambiar, agregar o sacar partes o piezas del vehículo.
10. Instalar equipos no homologados expresamente por DERCO.

Esta garantía no cubre los siguientes puntos:

1. Los costos de mantenimientos periódicos (mano de obra, lubricaciones y repuestos) serán de cargo del cliente.
2. Componentes que se desgastan, como: ampolletas en general y unidades selladas de luces, parabrisas, cristales, micas y similares, gomas en general, plumillas, neumáticos, pastillas de frenos, equipos de radio y sonido que no corresponda a los instalados por la marca.
3. Cambios y deterioro en la pintura sufridos en el tiempo, ocasionados por un mal cuidado del vehículo.
4. Gastos indirectos, entre los cuales podemos mencionar sin excluir otros: gastos de remolque, viáticos, alojamiento, comida, teléfono, daños a terceros, pérdida de tiempo u otros perjuicios indirectos.
5. Daños provocados por desastres naturales, terceros, saqueos, huelgas, desorden público o actos terroristas.

GARANTÍA LIMITADA

Período (Meses)	Kilometraje	Ítem
1	1.000	Gomas de plumillas
2	5.000	Ampolletas
6	5.000	Filtro de A/C, Pastillas de freno
12	20.000	Batería de 12 volt, Pila de control remoto fusibles y relays
96	150.000	Batería de Litio, motor eléctrico y controlador de motor eléctrico

SERVICIO DE MANTENCIÓN:

1.- INSPECCIÓN DE PREENTREGA

El Concesionario o Servicio Técnico **GWM**, efectuará, antes de la entrega del vehículo, una inspección para asegurarle un manejo seguro y confortable.

2.- MANTENIMIENTO PERIÓDICO

Para prolongar la vida útil de su vehículo y reducir los costos de mantención, realice el programa de mantenimiento periódico en los servicios autorizados **GWM**, bajo las pautas dadas en el libro de garantía y manual del propietario.

EL KILOMETRAJE DE DESFASE MÁXIMO PERMISIBLE ES DE 3.000 KM PARA TODAS LAS MANTENCIONES, ESTE DESFASE EN NINGÚN CASO ES ACUMULATIVO.

¡IMPORTANTE!

Al momento de cargar el vehículo, tenga las siguientes precauciones:

- Mantenga el cargado domiciliario en buen estado.
- Antes de cargar, asegúrese de que el enchufe de carga, así como el puerto de carga del vehículo, estén insertadas correctamente.
- Al cargar el vehículo, evite que haya ocupantes en el interior.
- En caso de condiciones meteorológicas adversas, evite cargar el vehículo al aire libre.
- Antes de la carga, asegúrese de que no haya agua ni otros objetos extraños en el puerto de carga del vehículo, la toma de corriente, el dispositivo de alimentación y el cable de carga.
- Compruebe que los terminales metálicos no estén oxidados ni corroídos.
- Para alargar la vida útil de la batería de tracción, evite cargar constantemente con cargador rápido.

SEÑOR CONCESIONARIO

Rogamos a Ud. llenar cuidadosamente las dos Tarjetas de Registro, al igual que los cupones de Preentrega y Servicios, e ingresar todos los datos del propietario y los servicios realizados en nuestro sistema y así mantener vigente la garantía.

Una vez llenas estas tarjetas, corte la que corresponde para el archivo del concesionario.

ESTIMADO CLIENTE:

Si durante el período de garantía del vehículo sufre algún choque o colisión, **DERCO** le respetará la garantía dada por la fábrica, en los mismos términos que está estipulada en la hoja N° 1 de su manual. Esto siempre que la reparación del choque o colisión de su vehículo se realice en cualquier servicio autorizado **GWM** de la red a lo largo del país.

TARJETA DE REGISTRO (NO DESPRENDER)

Poner Etiqueta Aquí

COD. LLAVES

FECHA DE VENTA

Día						Mes				Año		
-----	--	--	--	--	--	-----	--	--	--	-----	--	--

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

NOMBRES

DIRECCION

RUT.

FECHA DE NACIMIENTO

ESTADO CIVIL

NACIONALIDAD

TELEFONO

CIUDAD

E-MAIL

CODIGO DEL CONCESIONARIO

IMPORTANTE
SEÑOR CLIENTE: Verifique que el distribuidor local ha llenado su tarjeta de registro y ésta haya sido enviada a DERCO

SERVICIO DE PREENTREGA

- Lavado y limpieza total del vehículo.
- Controlar R.P.M.
- Comprobar frenos. Regular freno de mano.
- Reapriete general.
- Comprobar funcionamiento de: luces, señalizadores, bocinas, marcadores, thermo switch, calefacción, etc.
- Revisar niveles de: aceite de motor, caja de cambios, diferenciales, batería, agua radiador, estanque, limpiaparabrisas, líquido de frenos.
- Revisar presión de neumáticos.
- Revisar tensión correa alternador.
- Colocar tapa de ruedas (si corresponde).
- Controlar emisiones de escape (HC, CO y Co2) a 900+ -50 r.p.m. y a 2.500 + -100 r.p.m.
- Revisar pernos de las ruedas.
- Revisar radio (si corresponde).

INSPECCIÓN DE PREENTREGA

IMPORTANTE

Verifique que esté equipado con lo siguiente:

- Manual del propietario.
- Gata, manivela y llave de rueda.
- Rueda de repuesto.

FECHA

Día		Mes		Año	
-----	--	-----	--	-----	--

NOMBRE DEL SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 10.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 20.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 30.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 40.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 50.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 60.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 70.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 80.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 90.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

SERVICIO DE 100.000 KMS.

DE CARGO DEL CLIENTE:

Mano de obra
Lubricantes
Materiales
Repuestos

FECHA

Día			Mes			Año		
-----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

KILOMETRAJE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICIO _____

**FIRMA Y TIMBRE
SERVICIO AUTORIZADO**

COMPONENTES A LUBRICAR

COMPONENTE	LUBRICANTE RECOMENDADO
MOTOR 4G15, 4C20	ESPECIFICACIÓN 5W - 30 API SN
MOTOR 4N20	ESPECIFICACIÓN 0W - 20 API SN
MOTOR 4G15H Y 4B15D	ESPECIFICACION 0W20 API SN
TRANSMISIÓN MECÁNICA	ESPECIFICACIÓN 75W - 90 GL - 4
TRANSMISIÓN DOBLE EMBRAGUE	SHELL SPIRAX S5 DCT 11
TRANSMISION DHT	DHTF 2
SISTEMA DE TORQUE INTELIGENTE	LSC TRANSM. FLUID 12 - 30
CAJA DE TRANSFERENCIA	TRANSMISSION DUA19 FE 75W - 90
REDUCTOR TRASERO Y DIFERENCIAL	TRANSMISSION DUA19 FE 75W - 90
ENGRASE DE RODAMIENTOS/CRUCETAS	ESPECIFICACIÓN GRASA EN BASE A LITIO
SISTEMA DE FRENOS Y EMBRAGUE	ESPECIFICACIÓN DOT 4
REFRIGERANTE MOTOR	COOLANT CERTIFICADO A BASE DE GLICOL, LIBRE DE BORICATO Y SILICATO
AGUA DESMINERALIZADA	PARA RELLENO DEL SISTEMA DE REFRIGERACIÓN Y LAVA PARABRISAS

MANTENIMIENTO PERIÓDICO

El concesionario o proveedor de servicios designado por GWM deberá realizar el mantenimiento periódico de acuerdo con la tabla siguiente y sellar en el “Certificado de Mantenimiento Periódico”:

I: indica “inspección”, y de ser necesario, ajustes, calibración, limpieza o reemplazo R: indica “realizar” C: indica “cambio”.

	Kilometraje	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
	Meses	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Niveles		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Sistema de Frenos (Cambio líquido C/40.000 Km)		I	I	C	I	I	C	I	I	C	I
Accesorios de Cabina (A/C, luces, etc)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Realizar Control con Equipo Diagnóstico		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Batería y Bornes		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Aceite Par Reductor (transmisión)			i		i		i		I		i
Refrigerante					C				C		
Programación próxima mantención		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Balanceo/Rotación											
Neumáticos(Programación/TPMS)		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Conectores de alto voltaje y anclajes		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

RED DE CONCESIONARIOS

Zona	CES	Ciudad	Dirección	Fono
NORTE	Derocenter Yusic	Iquique	Salitrera Victoria 53	(55) 2717700
		Antofagasta	Perez Zujovich No. 6274	(55) 538081
		Calama	Granaderos No. 3685	(55) 531890
	Derocenter Elias Nicolas	Copiapó	Chacabuco No. 777	(52) 218983
	Derocenter Valentini	La Serena	Balmaceda No. 2060	(51) 210457
	Derocenter	Coquimbo	Av. Videla No. 335	(51) 428500
	Aspillaga & Hornauer	Ovalle	Vicuña Mackenna No. 1500	(53) 660500
	Derocenter R&R Pinto	San Felipe	Chacabuco No. 235	(34) 512736
	Derocenter	Quillota	Freire No. 680 esq. Yungay	(33) 313262
	Aspillaga & Hornauer	Viña del Mar	Quillota No. 766	(32) 2381020
	Derocenter Suzuval	Viña del Mar	5 Oriente No. 204 esq. 3 Norte	(32) 2574302
Valparaíso		Colón No. 2537	(32) 2574000	
San Antonio		Providencia No. 2191	(32) 283230	
La Calera		Caupolicán No. 963	(33) 222850	
SANTIAGO	Derocenter Aut. Ansa	Huechuraba	A. Vespucio Norte No. 633	(2) 26269146
	Derocenter Megacenter	Las Condes	Kennedy No. 5601	(2) 25503400
	Derocenter Aut. Bilbao	Providencia	Av. Francisco Bilbao No. 2307	(2) 24134851
	Derocenter Dumay	Nuñoa	Condell 1654	(2) 27991257
	Derocenter Departamental	La Florida	Departamental No. 1499	(2) 25503300
	Derocenter Plaza Tobalaba	La Florida	Av. Camilo Henríquez No. 418 L.118	(2) 25503268
	Derocenter Francisco Valderrama	Santiago	Av. Viel No. 1054, Santiago Centro	(2) 26981896
	Derocenter Anfruns Motors	Maipu	Camino Melipilla 11611	(2) 24051500
	Derocenter Plaza Oeste	Cerrillos	A. Vespucio No. 1501	(2) 25503358
	Derocenter Cerda & Tagle Ltda	Macul	Domingo Arteaga 102	(2) 29578060
	Derocenter Automotriz La Reina	La Reina	Larraín 6688	(2) 29589783
	Derocenter Golden Motors	La Florida	Av. Trinidad 99	(2) 22624259
	Derocenter Dumay	Vitacura	Av Vitacura 6813	(2) 27991267
	Derocenter Nuevos S.A.	San Bernardo	Mall Plaza Sur, Jorge Alessandri 20040	(2) 28578047
	Dercomaq Melipilla	Melipilla	Av. Vicuña Mackenna 455	(2) 28327607
	Derocenter Automotora Bilbao	La Reina	Av. Irarrazaval 4790	(2) 24134921
Derocenter AutoFix S.A.	Santiago	Lira 451	(2) 26351185	

RED DE CONCESIONARIOS

Zona	CES	Ciudad	Dirección	Fono
SUR	Dercocenter Comercial Errazuriz	Buín	Ruta 5 Sur Km 37 Cruce Linderos	(2) 28221182
	Dercocenter Anfruns Motors	Rancagua	Baquédano No. 12	(72) 230001
	Dercocenter Automotriz Cumsille	San Fernando	Manuel Rodríguez No. 1265	(72) 717765
	Dercocenter Automotora Arauco	Talca	Ruta 5 Sur No. 790	(71) 240335
	Dercocenter Jesus Pons	Linares	Kurt Moller 117	(73) 634180
	Dercocenter Sergio Escobar	Concepcion	Paicavi No. 2613	(41) 2869000
		Concepcion	Salas 355	(43) 2851662
		Chillan	Av. Collin No. 777	(42) 432070
		Los Angeles	Av. Las Industrias 10445 Local 10	(43) 535388
	Dercocenter Automoviles Decar	Temuco	O'Higgins No. 302	(45) 974050
	Dercocenter Garage Guillmoss	Osorno	Patricio Lynch 1948	(64) 233335
	Dercocenter Sergio Escobar	Osorno	Francisco Bilbao 857	(64) 2255050
	Dercocenter Automotora E.Berrios	Valdivia	Pedro Aguirre Cerda No. 206	(63) 274577
		Puerto Montt	Santa Maria No. 620	(65) 254125
	Dercocenter Hernán Toirkens	Frutillar	Los Carrera 1260	(65) 421381
Automotora E.Berrios	Castro	Panamericana Norte 1410	(65) 2532200	
Dercocenter Recasur	Coyhaique	Baquédano 131	(67) 573470	
Dercocenter Aut. Guic	Punta Arenas	Angamos No. 1084	(61) 714770	



2024.03.25